

Dell™ OptiPlex™ FX160

Instrukcja konfiguracji i informacje o systemie

W tym dokumencie zamieszczono omówienie funkcji, dane techniczne, instrukcje podstawowej konfiguracji oraz informacje o oprogramowaniu i rozwiązywaniu problemów z komputerem. Aby uzyskać więcej informacji o systemie operacyjnym, urządzeniach i technologiach, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell* w witrynie support.dell.com.

Model DC01T

Uwagi, ostrzeżenia i przestrogi



UWAGA: UWAGA wskazuje na ważną informację, która pozwala lepiej wykorzystać posiadany system komputerowy.



POUCZENIE: POUCZENIE wskazuje na możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i informuje o sposobie uniknięcia problemu.



OSTRZEŻENIE: OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń lub śmierci.

Jeśli zakupiono komputer firmy Dell™ z serii n, żadne odniesienia do systemu operacyjnego Microsoft® Windows® zawarte w tym dokumencie nie mają zastosowania.

Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision

Ten produkt zawiera technologię ochrony praw autorskich, która jest chroniona przez metody zastrzeżone w niektórych patentach w Stanach Zjednoczonych oraz przez inne prawa własności intelektualnej będące własnością firmy Macrovision Corporation i innych właścicieli praw. Korzystanie z tej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez firmę Macrovision Corporation. Jest ona przeznaczona jedynie do użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja firmy Macrovision Corporation stanowi inaczej. Przetwarzanie wsteczne i dezasemblacja są zabronione.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą zostać zmienione bez uprzedzenia.

© 2008 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie dokumentu w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Znaki handlowe użyte w tym tekście: *Dell*, logo *DELL*, *OptiPlex* i *DellConnect* są znakami handlowymi firmy Dell Inc.; *Bluetooth* jest zastrzeżonym znakiem handlowym firmy Bluetooth SIG, Inc. i jest używany przez firmę Dell na zasadach licencji; *Intel* i *Atom* są zastrzeżonymi znakami handlowymi firmy Intel Corporation w Stanach Zjednoczonych i w innych krajach; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* i logo Start systemu *Windows Vista* są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

Tekst może zawierać także inne znaki i nazwy handlowe odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie żadnych praw do znaków i nazw handlowych innych niż jej własne.

Model DC01T

Sierpień 2008

P/N C739D

wersja A00

Spis treści

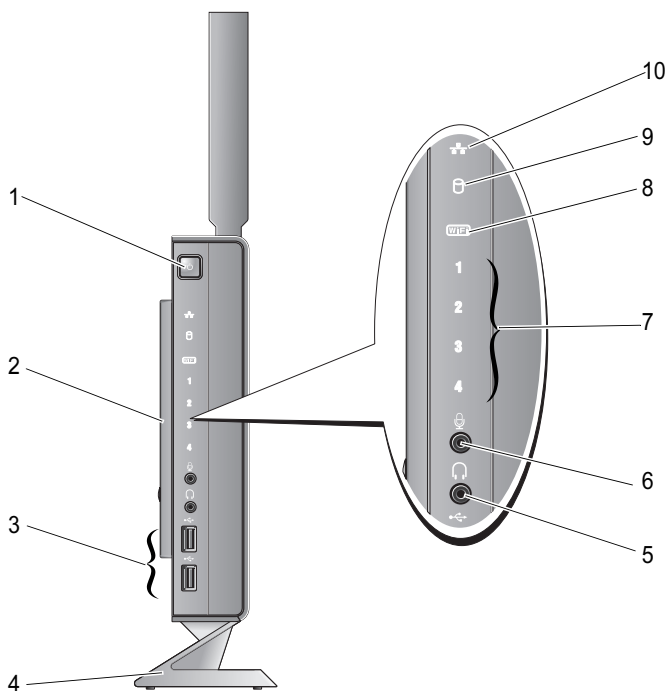
1	Informacje o komputerze	5
	Widok z przodu	5
	Widok z tyłu	6
2	Konfigurowanie komputera	7
	Przed konfiguracją komputera	7
	Szybka konfiguracja	7
3	Specyfikacje	11
4	Wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów	17
	Wykorzystanie narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem	17
	Porady	17
	Problemy z zasilaniem	18
	Problemy z pamięcią	19
	Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem	20
	Usługa aktualizacji technicznej firmy Dell	21
	Program narzędziowy Dell Support	21
	Program Dell Diagnostics	22

5	Ponowna instalacja oprogramowania	25
	Sterowniki	25
	Identyfikacja sterowników	25
	Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych	26
	Przywracanie systemu operacyjnego	28
	Korzystanie z funkcji przywracania systemu Microsoft Windows (wyłącznie systemu pracujące w oparciu o system Windows Vista)	29
6	Wyszukiwanie informacji	31
7	Uzyskiwanie pomocy	33
	Pomoc techniczna	33
	Pomoc techniczna i Obsługa klienta	34
	Narzędzie DellConnect™	34
	Usługi online	34
	Usługa AutoTech	35
	Automatyczna obsługa stanu zamówienia	36
	Problemy z zamówieniem	36
	Informacje o produkcie	36
	Zwrot produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy	36

Zanim zadzwonisz.	38
Kontakt z firmą Dell	40
Indeks	41

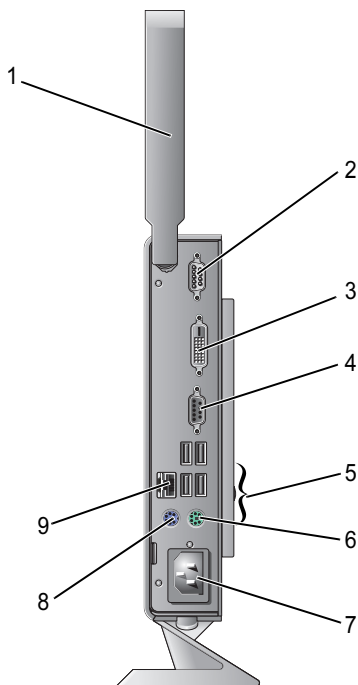
Informacje o komputerze

Widok z przodu



- | | | | |
|---|---|----|-------------------------|
| 1 | przycisk zasilania | 2 | pokrywa boczna |
| 3 | złącza USB 2.0 (2) | 4 | podstawa |
| 5 | złącze słuchawek | 6 | złącze mikrofonu |
| 7 | lampki diagnostyczne (więcej informacji na temat kodów lampek znajdziesz w <i>Instrukcji serwisowej</i>) | 8 | lampka Wi-Fi |
| 9 | lampka dysku twardego | 10 | lampka aktywności sieci |

Widok z tyłu



- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|------------------------|
| 1 | antena bezprzewodowa (opcjonalna) | 2 | złącze szeregowe |
| 3 | złącze DVI | 4 | Złącze VGA |
| 5 | złącza USB 2.0 (4) | 6 | złącze klawiatury PS/2 |
| 7 | złącze zasilania | 8 | złącze myszy PS/2 |
| 9 | złącze sieciowe (RJ-45) | | |

Konfigurowanie komputera

Przed konfiguracją komputera

Podczas ustawiania komputera należy zapewnić łatwy dostęp do źródła zasilania, odpowiednią wentylację, oraz ustawić komputer na płaskiej powierzchni.



POUCZENIE: Komputer należy umieścić na podstawie i w pozycji pionowej. Ustawienie komputera w pozycji poziomej (na boku) ogranicza przepływ powietrza i może mieć wpływ na wydajność.

Ponadto, ograniczony przepływ powietrza może spowodować przegrzanie komputera. Należy zostawić co najmniej 10,2 cm wolnej przestrzeni z tyłu komputera i co najmniej 5,1 cm ze wszystkich stron, aby zapobiec przegrzaniu. Nie należy pod żadnym pozorem umieszczać komputera w zamkniętej przestrzeni, takiej jak szafa, szuflada, gdy jest włączony.

Szybka konfiguracja

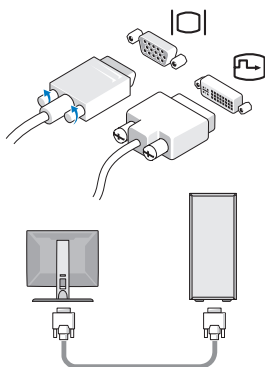


OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

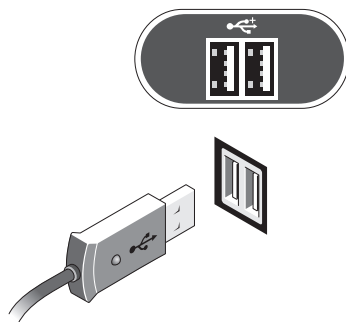


UWAGA: Niektóre urządzenia są dostarczane z komputerem tylko wtedy, gdy zostały zamówione.

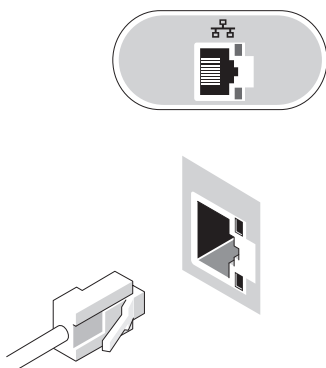
- 1 Podłącz monitor za pomocą białego przewodu DVI lub niebieskiego przewodu VGA.



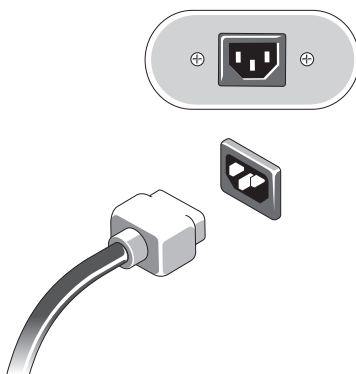
- 2 Podłącz urządzenie USB, takie jak klawiatura lub mysz.



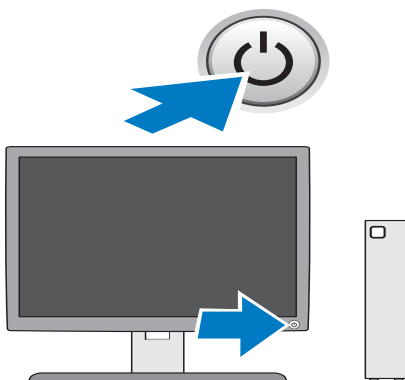
3 Podłącz kabel sieciowy.



4 Podłącz kabel zasilania.



5 Naciśnij przyciski zasilania monitora i komputera.



Specyfikacje



UWAGA: Oferty różnią się między poszczególnymi regionami geograficznymi. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących konfiguracji komputera, należy kliknąć kolejno **Start** → **Pomoc i obsługa techniczna** i wybrać opcję wyświetlenia informacji dotyczących komputera.

Procesor

Typ procesora	Procesor jednordzeniowy Intel® Atom™ 200 lub procesor dwurdzeniowy Intel Atom 300
Pamięć podręczna poziomu 2 (L2)	Przynajmniej 512 KB ośmiokanałowej pamięci asocjacyjnej SRAM typu writeback z potokowym przesyłaniem

Informacje o systemie

Zestaw układów scalonych	SiS M671 i SiS 968
Kanały DMA	Siedem
Poziomy przerwań	24
Chip BIOS (ROM)	8 Mb
Kontroler sieciowy	Zintegrowany interfejs sieciowy o szybkości połączenia 10/100/1000 Mb/s.

Pamięć

Typ	DDR2 SDRAM o częstotliwości 667 MHz lub 800 MHz; UWAGA: Jeśli w komputerze zainstalowano pamięć o częstotliwości 800 MHz, komputer nadal działa z częstotliwością 667 MHz.
Złącza pamięci	2 moduły DIMM

Pamięć (ciąg dalszy)

Pojemności pamięci	Moduły 512 MB, 1 GB, i 2 GB (moduł 512 MB obsługiwany w systemie Linux)
Minimalna pojemność pamięci	1 GB (512 MB dla systemu Linux)
Maksymalna pojemność pamięci	4 GB

Grafika

Rodzaj	
Zintegrowany kontroler graficzny SiS Mirage	domyślne 128 MB współdzielonej pamięci graficznej (ustawienia można zmienić w systemie BIOS)

Dźwięk

Rodzaj	
Zintegrowana karta ADI 1984A HD Audio	

Napędy

Dostępne od wewnątrz:	jedna kieszeń 2,5-calowa
Dostępne urządzenia	jeden dysk 2,5-calowy SATA UWAGA: Dysk twardy jest opcjonalny i wymaga zestawu do dysku twardego. jeden moduł pamięci Flash NVRAM (dla preinstalowanego systemu operacyjnego)

Złącza

Złącza zewnętrzne:	
Grafika	15-stykowe złącze VGA i 24-stykowe złącze DVI
Karta sieciowa	Złącze RJ-45
USB	Dwa złącza USB 2.0 na panelu przednim i cztery złącza USB 2.0 na panelu tylnym
Dźwięk	dwa złącza typu jack (słuchawkowe i mikrofonowe)

Złącza (ciąg dalszy)

Porty szeregowo	jedno złącze 9-stykowe
PS/2	2 złącza 6-stykowe mini-DIN
Złącza płyty systemowej:	
Szeregowe złącze ATA (dysk twardy)	jedno złącze 7-stykowe
Szeregowe złącze ATA (moduł NVRAM)	jedno złącze 22-stykowe
Wentylator	jedno złącze 5-stykowe
Gniazdo kart Mini-PCI Express X1	jedno złącze 52-stykowe
Przedni panel LED	jedno złącze 14-stykowe
USB - panel przedni	dwa złącza 10-stykowe
Przedni panel audio	jedno złącze 12-stykowe
Pamięć	dwa złącza 240-stykowe
Zasilanie 12 V	jedno złącze 4-stykowe
BIOS ROM	gniazdo 8-stykowe
Zasilanie szeregowego dysku twardego SATA	jedno złącze 4-stykowe

Przełączniki i lampki

Przód komputera:

Przycisk zasilania	Przycisk
Lampka zasilania (wbudowana w przycisk zasilania)	lampka niebieska — miga na niebiesko w stanie uśpienia; świeci światłem ciągłym na niebiesko w stanie włączonego zasilania lampka bursztynowa — gdy świeci światłem ciągłym, a komputer nie może się uruchomić, oznacza to, że płyta systemowa nie może rozpocząć inicjalizacji. Mogła wystąpić awaria płyty systemowej lub problem z zasilaniem (patrz „Problemy z zasilaniem” na stronie 18).

Przełączniki i lampki (ciąg dalszy)

Lampka aktywności sieci	lampka niebieska — stałe niebieskie światło oznacza połączenie sieciowe
Lampka połączenia bezprzewodowego	Lampka niebieska — stałe niebieskie światło oznacza włączone połączenie sieciowe.
Lampki diagnostyczne (1–4)	Więcej informacji nt. kodów lampek znajdziesz w <i>Instrukcji serwisowej</i> .
Lampka aktywności napędu	lampka niebieska - błyskające światło niebieskie sygnalizuje, że komputer odczytuje lub zapisuje dane z dysku twardego SATA.

Tył komputera:

Lampka integralności łącza (na zintegrowanej karcie sieciowej)	zielone światło— działanie w trybie 10-Mb pomarańczowe światło — działanie w trybie 100-MB żółte światło — działanie w trybie 1-Gb Wyłączona (lampka nie świeci) — komputer nie wykrył fizycznego połączenia z siecią.
Lampka aktywności sieci (na zintegrowanej karcie sieciowej)	Lampka migająca na żółto

Zasilanie

Zasilacz prądu stałego:

Moc	50 W
Napięcie (proszę zapoznać się z instrukcjami dostarczonymi wraz z komputerem, w których zamieszczono ważne informacje dot. ustawień napięcia)	100-240 V, ~0,8 A, 50-60 Hz
Bateria pastylkowa	Litowa bateria pastylkowa CR2032 o napięciu 3 V

Cechy fizyczne

Wysokość	22,9 cm bez podstawki 26,9 cm z podstawką
Szerokość	5,4 cm z pokrywą boczną 4,7 cm bez pokrywy bocznej
Głębokość	25,2 cm
Waga	1,81–2,09 kg

UWAGA: Waga może się różnić, w zależności od konfiguracji i wyposażenia w podstawkę.

Warunki otoczenia

Temperatura:

W trakcie pracy Od 10 do 35°C

Przechowywanie Od –40 do 65°C

Wilgotność względna od 20% do 80% (bez kondensacji)

Maksymalne natężenie wibracji:

W trakcie pracy Od 5 do 350 Hz przy 0,0002 G²/Hz

Przechowywanie Od 5 do 500 Hz przy 0,001 do 0,01 G²/Hz

Maksymalne wstrząsy:

W trakcie pracy 40 G +/- 5% z czasem trwania pulsu 2 ms +/- 10%
(ekwiwalent 20 cali/s [51 cm/s])

Przechowywanie 105 G +/- 5% z czasem trwania pulsu 2 ms +/- 10%
(ekwiwalent 50 cali/s [127 cm/s])

Wysokość n.p.m.:

W trakcie pracy –15,2 do 3048 m (–50 to 10 000 stóp)

Przechowywanie –15,2 do 10 668 m (–50 to 35 000 stóp)

Poziom zanieczyszczenia powietrza G2 lub niższy, wg definicji w ISA-S71.04-1985

Wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów




OSTRZEŻENIE: Przed otwarciem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazdka sieciowego.



UWAGA: Szczegółowe informacje dotyczące rozwiązywania problemów, w tym reagowania na komunikaty systemowe, można znaleźć w *Instrukcji serwisowej* w witrynie support.dell.com.

Wykorzystanie narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem


- 1 Kliknij przycisk **Start** (Preinstalowany system Microsoft® Windows® XP) lub przycisk start systemu Windows Vista® , a następnie kliknij **Pomoc i obsługa techniczna**.
- 2 W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie `hardware troubleshooter` (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem) i naciśnij klawisz <Enter>, aby wyszukać informacje.
- 3 Z listy wyników wyszukiwania wybierz opcję, która najlepiej opisuje problem i wykonaj pozostałe czynności rozwiązywania problemu.

Porady

- Jeśli nie działa urządzenie peryferyjne, sprawdź, czy jest prawidłowo podłączone.
- Sprawdź lampki diagnostyczne znajdujące się z przodu komputera lub posłuchaj kodów dźwiękowych wydawanych przez komputer, które mogą sygnalizować problem. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z *Instrukcją serwisową*.
- Jeśli przed wystąpieniem problemu dodano lub wyjęto podzespół, przejrzyj procedury instalacyjne i upewnij się, że podzespół został prawidłowo zainstalowany.

- Jeżeli na ekranie wyświetlony zostanie komunikat o błędzie, zapisz dokładnie jego treść. Komunikat ten może pomóc personelowi pomocy technicznej w zdiagnozowaniu i rozwiązaniu problemu.
- Jeśli komunikat o błędzie został wyświetlony w programie, zapoznaj się z dokumentacją danego programu.

Problemy z zasilaniem

 **OSTRZEŻENIE:** Przy wykonywaniu czynności wewnątrz komputera należy przestrzegać instrukcji dotyczących bezpieczeństwa dostarczonych z komputerem. Więcej informacji o najlepszych praktykach dotyczących bezpieczeństwa znajduje się pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

JEŚLI LAMPKA ZASILANIA JEST WYŁĄCZONA — Komputer jest wyłączony lub nie jest podłączony do zasilania.

- Popraw osadzenie kabla zasilania w złączu zasilania z tyłu komputera oraz w gniazdku elektrycznym.
- Sprawdź, czy można włączyć komputer bez pośrednictwa listew zasilania, przedłużaczy i wszelkich urządzeń zabezpieczających.
- Jeśli używasz listwy zasilania, upewnij się, że jest ona podłączona do gniazdko elektrycznego i włączona.
- Upewnij się, że gniazdko elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.

JEŚLI LAMPKA ZASILANIA ŚWIECI NA NIEBIESKO, A KOMPUTER NIE REAGUJE —

- Upewnij się, że monitor jest podłączony i zasilany.
- Jeśli monitor jest podłączony i zasilany, poszukaj informacji w *Instrukcji serwisowej* w witrynie support.dell.com.


JEŚLI LAMPKA ZASILANIA MIGA NA NIEBIESKO — Komputer znajduje się w trybie gotowości. Aby przywrócić normalne działanie, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, porusz myszą lub naciśnij przycisk zasilania.

JEŚLI LAMPKA ZASILANIA ŚWIECI CIĄGLYM BURSZTYNOWYM ŚWIATŁEM — Wystąpił problem z zasilaniem; jedno z urządzeń może działać nieprawidłowo lub być niepoprawnie zainstalowane.

WYELIMINUJ ŹRÓDŁA ZAKŁÓCEŃ — Możliwymi przyczynami zakłóceń mogą być:

- Kable zasilania i przedłużacze klawiatury i myszy
- Zbyt duża liczba urządzeń podłączonych do tej samej listwy zasilania
- Wiele listew zasilania podłączonych do tego samego gniazdka elektrycznego

Problemy z pamięcią

 **OSTRZEŻENIE:** Przy wykonywaniu czynności wewnątrz komputera należy przestrzegać instrukcji dotyczących bezpieczeństwa dostarczonych z komputerem. Więcej informacji o najlepszych praktykach dotyczących bezpieczeństwa znajduje się pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

JEŚLI ZOSTAŁ WYŚWIETLONY KOMUNIKAT O NIEWYSTARCZAJĄCEJ ILOŚCI PAMIĘCI —

- Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zakończ działanie wszystkich otwartych programów, których nie używasz, aby sprawdzić, czy spowoduje to rozwiązanie problemu.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z oprogramowaniem. Jeżeli jest to konieczne, zainstaluj dodatkową pamięć.
- Popraw osadzenie modułów pamięci, aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.
- Uruchom program Dell Diagnostics (patrz „Program Dell Diagnostics” na stronie 22).

JEŚLI WYSTĘPUJĄ INNE PROBLEMY Z PAMIĘCIĄ —

- Popraw osadzenie modułów pamięci, aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.
- Upewnij się, że postępujesz zgodnie ze wskazówkami dotyczącymi instalacji pamięci.
- Upewnij się, że komputer obsługuje zainstalowane moduły pamięci. Aby uzyskać więcej informacji o typach pamięci obsługiwanych przez komputer, patrz „Specyfikacje” na stronie 11.
- Uruchom program Dell Diagnostics (patrz „Program Dell Diagnostics” na stronie 22).

Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem



UWAGA: Procedury opisane w tym dokumencie opierają się na założeniu, że jest używany domyślny widok systemu Windows, i mogą nie mieć zastosowania, jeśli w komputerze Dell włączono widok klasyczny.

Komputer nie uruchamia się

UPEWNIJ SIĘ, ŻE KABEL ZASILANIA JEST PRAWIDŁOWO PODŁĄCZONY DO KOMPUTERA I GNIAZDKA ELEKTRYCZNEGO.

Program nie reaguje na polecenia

ZAKOŃCZ DZIAŁANIE PROGRAMU —

- 1 Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>, aby otworzyć okno Menedżer zadań i kliknij zakładkę **Aplikacje**.
- 2 Kliknij program, który przestał reagować, a następnie kliknij opcję **Zakończ zadanie**.

Powtarzające się awarie programu




UWAGA: Instrukcje dotyczące instalacji większości programów dołączane są w ramach ich dokumentacji albo na dyskietce bądź płycie CD lub DVD.

SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ PROGRAMU — Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i ponownie zainstaluj program.

Program jest przeznaczony dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft Windows

URUCHOM PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (KREATOR ZGODNOŚCI PROGRAMÓW) —

- 1 Kliknij przycisk **Start**  → **Panel sterowania** → **Programy** → Użyj starszej wersji programu w tej wersji systemu Windows.
- 2 Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Dalej**.
- 3 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Pojawia się niebieski ekran

WYŁĄCZ KOMPUTER — Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawiszy ani na ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez przynajmniej 6 sekund (aż komputer wyłączy się), a następnie uruchom go ponownie.

Inne problemy z oprogramowaniem

SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ DOSTARCZONĄ Z OPROGRAMOWANIEM LUB SKONTAKTUJ SIĘ Z PRODUCENTEM OPROGRAMOWANIA W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW —

- Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym na komputerze.
- Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
- Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
- Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z niektórymi programami.
- Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i ponownie zainstaluj program.


Usługa aktualizacji technicznej firmy Dell

Usługa aktualizacji technicznej firmy Dell zapewnia aktywne powiadomianie pocztą elektroniczną o aktualizacjach oprogramowania i sprzętu dla danego komputera. Aby rozpocząć korzystanie z usługi aktualizacji technicznej firmy Dell, przejdź na stronę support.dell.com/technicalupdate.


Program narzędziowy Dell Support



UWAGA: Narzędzie pomocy technicznej firmy Dell nie jest obsługiwane w preinstalowanych systemach operacyjnych Linux lub Windows XP.

To narzędzie pomocy technicznej służy do automatycznego dostarczania informacji, aktualizacji oprogramowania i przeglądania stanu środowiska komputerowego. Dostęp do narzędzia pomocy technicznej firmy Dell można uzyskać klikając ikonę  na pasku zadań lub wybierając odpowiednią opcję z menu **Start**.

Jeśli ikona narzędzia pomocy technicznej firmy Dell nie widnieje na pasku zadań:


- 1 Kliknij **Start**  → **Wszystkie programy** → **Pomoc techniczna firmy Dell** → **Ustawienia pomocy technicznej firmy Dell**.
- 2 Upewnij się, że opcja **Pokaż ikonę na pasku zadań** jest zaznaczona.



UWAGA: Jeśli narzędzie pomocy technicznej firmy Dell jest niedostępne w menu **Start**, przejdź do strony support.dell.com i pobierz oprogramowanie.


Więcej informacji o narzędziu pomocy technicznej firmy Dell można uzyskać po kliknięciu znaku zapytania (?) u góry ekranu **pomocy technicznej firmy Dell**.


Program Dell Diagnostics

 **UWAGA:** Program Dell Diagnostics jest obsługiwany przez systemy operacyjne zainstalowane na dyskach twardych i preinstalowany system Windows XP działający na pamięci Flash NVRAM.

Uruchamianie programu Dell Diagnostics (zainstalowanego na komputerze)


- 1 Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sprawnego gniazdka elektrycznego.
- 2 Włącz lub uruchom ponownie komputer.
- 3 Gdy zostanie wyświetlone logo DELL, naciśnij natychmiast klawisz <F12>. Wybierz **Boot to Utility Partition** i naciśnij klawisz <Enter>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft Windows, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.


 **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

- 4 Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzia diagnostycznego na dysku twardym i wykonaj wyświetlane instrukcje.

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) firmy Dell

 **UWAGA:** Nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) firmy Dell jest opcjonalny i mógł nie zostać dostarczony z komputerem. Aby wykonać tę czynność niezbędny jest zewnętrzny napęd optyczny.

- 1 Podłącz zewnętrzny napęd optyczny do komputera.
- 2 Włóż nośnik *Sterowniki i programy narzędziowe*.
- 3 Zamknij system operacyjny i uruchom ponownie komputer.
Gdy zostanie wyświetlone logo DELL, naciśnij natychmiast klawisz <F12>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft Windows, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.



UWAGA: Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję rozruchową tylko na jeden raz. Następnym razem komputer uruchomi się zgodnie z kolejnością urządzeń podaną w programie konfiguracji systemu.


- 4 Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz <Enter>.
- 5 Z wyświetlonego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD-ROM) i naciśnij klawisz <Enter>.
- 6 Wpisz 1, aby uruchomić menu dysku CD, a następnie naciśnij klawisz Enter, aby kontynuować.
- 7 Wybierz opcję **Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostic** z listy numerowanej. Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
- 8 Po wyświetleniu menu głównego programu Dell Diagnostics wybierz test, jaki chcesz przeprowadzić, i wykonaj polecenia wyświetlane na ekranie.

Ponowna instalacja oprogramowania

Sterowniki

Identyfikacja sterowników

Windows Vista®

- 1 Znajdź listę urządzeń dla komputera.
 - a Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie prawym przyciskiem myszy kliknij polecenie **Komputer**.
 - b Kliknij polecenie **Właściwości** → **Menedżer urządzeń**.
- 2 Przewiń listę urządzeń, aby sprawdzić, czy obok ikony jednego z nich jest wyświetlany wykrzyknik (żółte kółko ze znakiem [!]).




UWAGA: Może zostać wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Kontynuuj**; w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał wymaganą czynność.

Jeśli obok nazwy urządzenia znajduje się wykrzyknik, należy ponownie zainstalować używany sterownik lub zainstalować nowy (patrz „Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych” na stronie 26).

Preinstalowany system Windows® XP


- 1 Znajdź listę urządzeń dla komputera.
 - a Kliknij ikonę **Mój komputer**, znajdującą się na pulpicie.
 - b Kliknij polecenie **Właściwości**.

 **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Kontynuuj**; w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał wymaganą czynność.

- c Kliknij kartę **Sprzęt**, a następnie przycisk **Menedżer urządzeń**.
- 2 Przewiń listę urządzeń, aby sprawdzić, czy obok ikony jednego z nich jest wyświetlany wykrzyknik (żółte kółko ze znakiem [!]).


Jeśli obok nazwy urządzenia znajduje się wykrzyknik, należy ponownie zainstalować używany sterownik lub zainstalować nowy (patrz „Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych” na stronie 26).


Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych

 **POUCZENIE:** Sterowniki zatwierdzone dla komputerów firmy Dell znajdują się na stronie support.dell.com. Instalowanie sterowników pochodzących z innych źródeł może spowodować niepoprawne działanie komputera.

Przywracanie poprzedniej wersji sterownika urządzenia

Windows Vista


- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie prawym przyciskiem myszy kliknij polecenie **Komputer**.
- 2 Kliknij polecenie **Właściwości** → **Menedżer urządzeń**.

 **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Kontynuuj**; w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał wymaganą czynność.

- 3 Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie, dla którego został zainstalowany nowy sterownik, a następnie kliknij opcję **Właściwości**.
- 4 Kliknij kartę **Sterowniki** → **Przywróć sterownik**.

Jeśli proces przywracania sterownika nie rozwiąże problemu, użyj funkcji Przywracanie systemu (patrz „Przywracanie systemu operacyjnego” na stronie 28), aby przywrócić komputer do stanu, w jakim znajdował się przed zainstalowaniem nowego sterownika.



Preinstalowany system Windows XP

- 1 Znajdź listę urządzeń dla komputera.
 - a Kliknij ikonę **Mój komputer**, znajdującą się na pulpicie.
 - b Kliknij polecenie **Właściwości**.
 **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Kontynuuj**; w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał wymaganą czynność.
 - c Kliknij kartę **Sprzęt**, a następnie przycisk **Menedżer urządzeń**.
- 2 Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie, dla którego został zainstalowany nowy sterownik, a następnie kliknij opcję **Właściwości**.
- 3 Kliknij kartę **Sterowniki** → **Przywróć sterownik**.

Jeśli proces przywracania sterownika nie rozwiąże problemu, użyj funkcji System Restore (Przywracanie systemu; patrz „Przywracanie systemu operacyjnego” na stronie 28), aby przywrócić komputer do stanu, w jakim znajdował się przed zainstalowaniem nowego sterownika.


Ręczna ponowna instalacja sterowników

Windows Vista

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie prawym przyciskiem myszy kliknij polecenie **Komputer**.
- 2 Kliknij polecenie **Właściwości** → **Menedżer urządzeń**.
 **UWAGA:** Zostanie wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Kontynuuj**; w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał wymaganą czynność.
- 3 Kliknij dwukrotnie typ urządzenia, dla którego jest instalowany sterownik (np. **Dźwięk** lub **Grafika**).
- 4 Kliknij dwukrotnie nazwę urządzenia, dla którego chcesz zainstalować sterownik.
- 5 Kliknij kartę **Sterownik** → **Aktualizuj sterownik** → **Przeglądaj mój komputer w poszukiwaniu oprogramowania sterownika**.
- 6 Kliknij opcję **Przeglądaj** i wyszukaj lokalizację, do której pliki sterownika zostały wcześniej skopiowane.

- 7 Kliknij nazwę sterownika → **OK** → **Dalej**.
- 8 Kliknij przycisk **Zakończ** i uruchom ponownie komputer.

Preinstalowany system Windows XP


- 1 Znajdź listę urządzeń dla komputera.
 - a Kliknij ikonę **Mój komputer**, znajdującą się na pulpicie.
 - b Kliknij polecenie **Właściwości**.
 **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Kontynuuj**; w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał wymaganą czynność.
 - c Kliknij kartę **Sprzęt**, a następnie przycisk **Menedżer urządzeń**.
- 2 Kliknij prawym przyciskiem myszy na urządzenie, dla którego potrzebny jest sterownik, a następnie kliknij **Aktualizuj sterownik**.
- 3 Kliknij zakładkę **Sterowniki** → **Aktualizuj sterownik**.
- 4 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zainstalować sterownik z lokalnego źródła lub przeszukać sieć w celu znalezienia sterownika.

Przywracanie systemu operacyjnego


W zależności od konfiguracji systemu, użytkownik może przywrócić system operacyjny w następujące sposoby:


- Przywracanie systemu Microsoft® Windows (usługa dostępna wyłącznie dla komputerów wyposażonych w dyski twarde i system operacyjny Windows Vista) pomaga przywrócić system do poprzedniego stanu bez wpływu na pliki z danymi. Aby przywrócić system operacyjny i zachować pliki danych, należy użyć tego narzędzia w pierwszej kolejności.
- Do przywrócenia systemu operacyjnego można użyć nośnika *Operating System* (System operacyjny), jeśli taki nośnik został dostarczony z komputerem Dell. Niemniej użycie nośnika *Operating System* (System operacyjny) spowoduje usunięcie wszystkich danych z twardego dysku. Ta opcja — dostępna wyłącznie dla komputerów wyposażonych w dyski twarde i system operacyjny Windows Vista — wymaga także zewnętrznego napędu optycznego, aby uruchomić nośnik.

Korzystanie z funkcji przywracania systemu Microsoft Windows (wyłącznie komputery pracujące w oparciu o zainstalowany na dysku twardym system Windows Vista)

 **UWAGA:** Procedury opisane w tym dokumencie opierają się na założeniu, że jest używany domyślny widok systemu Windows, i mogą nie mieć zastosowania, jeśli w komputerze Dell włączono widok klasyczny.


Uruchamianie funkcji Przywracanie systemu


- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista .
- 2 W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** wpisz `Przywracanie systemu` i naciśnij klawisz <Enter>.

 **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Kontynuuj**; w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał żądaną czynność.


- 3 Kliknij przycisk **Dalej** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


Cofanie ostatniego przywracania systemu

 **POUCZENIE:** Przed cofnięciem ostatniego przywrócenia należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki i zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie należy modyfikować, otwierać ani usuwać plików bądź programów.

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista .
- 2 W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** wpisz `Przywracanie systemu` i naciśnij klawisz <Enter>.
- 3 Wybierz pozycję **Cofnij ostatnie przywracanie** i kliknij **Dalej**.

Wyszukiwanie informacji

 **UWAGA:** Niektóre funkcje lub nośniki mogą być opcjonalne i mogą nie być dostarczane z danym komputerem. Niektóre funkcje lub nośniki mogą być niedostępne w pewnych krajach.


 **UWAGA:** Z komputerem użytkownika mogą być dostarczone dodatkowe informacje.

Dokument/Nośnik/Etykieta	Spis treści
<p>Numer serwisowy/Kod usług ekspresowych</p> <p>Komputer opatrzone numerem serwisowym i kodem usług ekspresowych.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Numer serwisowy pozwala zidentyfikować komputer podczas używania witryny support.euro.dell.com lub kontaktu z pomocą techniczną. • Kontaktując się z działem pomocy technicznej, należy wprowadzić kod usług ekspresowych, aby odpowiednio przekierować połączenie.
<p>Dokumentacja dotycząca bezpieczeństwa, przepisów prawnych, gwarancji i wsparcia.</p> <p>Tego rodzaju dokumentacja mogła zostać dołączona do komputera. Dodatkowe informacje na temat przepisów prawnych można znaleźć w witrynie www.dell.com na stronie poświęconej uwarunkowaniom prawnym, pod adresem: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje gwarancyjne • Warunki sprzedaży (tylko w Stanach Zjednoczonych) • Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa • Informacje dotyczące przepisów prawnych • Informacje dotyczące ergonomii • Umowa licencyjna dla użytkownika końcowego

Dokument/Nośnik/Etykieta	Spis treści
Przewodnik po technologiach firmy Dell <i>Przewodnik po technologiach firmy Dell jest dostępny pod adresem support.dell.com.</i>	<ul style="list-style-type: none">• Informacje o systemie operacyjnym• Użytkowanie i obsługa urządzeń• Informacje o technologiach RAID, sieci Internet, technologii bezprzewodowej Bluetooth[®], pracy w sieci, poczcie e-mail itp.
Etykieta licencji systemu Microsoft[®] Windows[®] Etykieta licencji systemu Microsoft Windows jest umieszczona na komputerze.	<ul style="list-style-type: none">• Zawiera klucz produktu systemu operacyjnego.

Uzyskiwanie pomocy

Pomoc techniczna

 **OSTRZEŻENIE:** Jeśli zajdzie potrzeba zdjęcia pokrywy komputera, należy najpierw odłączyć kable zasilania komputera oraz modemu od gniazdek elektrycznych. Przestrzegaj dostarczonych z komputerem instrukcji dotyczących bezpieczeństwa.

W przypadku wystąpienia problemów z komputerem wykonaj poniższe czynności, aby zidentyfikować i rozwiązać problem:

- 1 Informacje dotyczące problemu występującego w komputerze i związanych z nim procedur można znaleźć w sekcji „Porady” na stronie 17.
- 2 Informacje o uruchamianiu programu Dell Diagnostics można znaleźć w sekcji „Program Dell Diagnostics” na stronie 22.
- 3 Wypełnij formularz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 39.
- 4 Pomocą w trakcie procedur instalowania i rozwiązywania problemów służą rozmaite usługi elektroniczne firmy Dell dostępne w witrynie sieci Web pomocy technicznej firmy Dell (support.dell.com). Pełną listę usług elektronicznej pomocy technicznej firmy Dell można znaleźć w sekcji „Usługi online” na stronie 34.
- 5 Jeśli problem nie ustąpi po wykonaniu powyższych czynności, należy postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 40.



UWAGA: Do działu pomocy technicznej firmy Dell należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się w pobliżu komputera, którego dotyczy problem (lub bezpośrednio przy nim), aby pracownik pomocy technicznej mógł pomagać użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.



UWAGA: System kodów Express Service Code (Kod usług ekspresowych) firmy Dell może nie być dostępny w każdym kraju.

Po odtworzeniu odpowiedniego monitu przez automatyczny system pomocy telefonicznej firmy Dell należy wprowadzić swój kod usług ekspresowych, aby przekierować połączenie bezpośrednio do właściwego personelu obsługi. Jeśli nie posiadasz kodu usług ekspresowych, otwórz folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknij dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod usług ekspresowych) i postępuj zgodnie ze wskazówkami.

Informacje dotyczące korzystania z Pomocy technicznej można znaleźć w sekcji „Pomoc techniczna i Obsługa klienta” na stronie 34.



UWAGA: Niektóre z niżej wymienionych usług nie są dostępne poza kontynentalnym obszarem USA. Informacje o ich dostępności można uzyskać u lokalnego przedstawiciela firmy Dell.

Pomoc techniczna i Obsługa klienta

Serwis pomocy technicznej firmy Dell udziela pomocy związanej ze sprzętem Dell. Personel pomocy technicznej stara się udzielać użytkownikom szybkich i dokładnych odpowiedzi, korzystając z komputerowych rozwiązań diagnostycznych.

Aby skontaktować się z Pomocą techniczną firmy Dell, zapoznaj się z tematem „Zanim zadzwonisz” na stronie 38, a następnie przeczytaj informacje kontaktowe dotyczące swojego regionu lub przejdź do witryny **support.dell.com**.

Narzędzie DellConnect™

DellConnect jest prostym narzędziem umożliwiającym dostęp do usług w trybie online, które umożliwi pracownikowi działu obsługi i pomocy technicznej firmy Dell uzyskanie dostępu do komputera poprzez połączenie szerokopasmowe, dokonanie diagnostyki problemu i wykonanie naprawy pod nadzorem użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do witryny **support.dell.com** i kliknij łącze **DellConnect**.

Usługi online

Z informacjami o produktach i usługach firmy Dell można zapoznać się w następujących witrynach:

www.dell.com

www.dell.com/ap (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

www.dell.com/jp (tylko w Japonii)

www.euro.dell.com (tylko w Europie)

www.dell.com/la (w krajach Ameryki Łacińskiej i Karaibów)

www.dell.ca (tylko w Kanadzie)

Aby uzyskać dostęp do pomocy technicznej firmy Dell, można odwiedzić następujące witryny lub wysłać wiadomość na jeden z następujących adresów e-mail:

- Witryny pomocy technicznej firmy Dell:

support.dell.com

support.jp.dell.com (tylko w Japonii)

support.euro.dell.com (tylko w Europie)

- Adresy e-mail pomocy technicznej firmy Dell:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (tylko w krajach Ameryki Południowej i Karaibów)

apsupport@dell.com (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

- Adresy e-mail działów marketingu i sprzedaży firmy Dell:

apmarketing@dell.com (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

sales_canada@dell.com (tylko w Kanadzie)

- Anonimowy serwer FTP:

ftp.dell.com – zaloguj się jako użytkownik `anonymous` i podaj swój adres e-mail jako hasło

Usługa AutoTech

Dzwoniąc pod numer automatycznej pomocy technicznej firmy Dell — AutoTech — można uzyskać zarejestrowane odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania klientów firmy Dell dotyczące komputerów przenośnych i stacjonarnych.

Z usługą AutoTech należy się kontaktować przez telefon z wybieraniem tonowym, umożliwiającym użytkownikowi wybór tematów. Informacje dotyczące numeru telefonu dla danego regionu można znaleźć w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 40.

Automatyczna obsługa stanu zamówienia

Stan dowolnego zamówionego produktu firmy Dell można sprawdzić w witrynie **support.dell.com** lub przez kontakt z automatyczną obsługą stanu zamówienia. Automat zgłoszeniowy prosi użytkownika o podanie danych potrzebnych do zlokalizowania zamówienia i udzielenia informacji na jego temat. Informacje dotyczące numeru telefonu dla danego regionu można znaleźć w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 40.

Problemy z zamówieniem

W przypadku problemów z zamówieniem, takich jak brak części, niewłaściwe części lub błędy na fakturze, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub dokument dostawy. Informacje dotyczące numeru telefonu dla danego regionu można znaleźć w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 40.

Informacje o produkcji

W witrynie sieci Web firmy Dell pod adresem **www.dell.com** można znaleźć informacje dotyczące dodatkowych produktów firmy Dell, a także złożyć zamówienie. Informacje dotyczące numeru telefonu dla danego regionu lub kontaktu z pracownikiem działu sprzedaży można znaleźć w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 40.

Zwrot produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy

Wszystkie elementy, które mają być oddane zarówno do naprawy, jak i do zwrotu, należy przygotować zgodnie z poniższymi wskazówkami:

- 1 Zadzwoń do firmy Dell, aby uzyskać numer autoryzacji zwrotu materiału, a następnie napisz go wyraźnie w widocznym miejscu na zewnętrznej stronie pudełka.


Informacje dotyczące numeru telefonu dla danego regionu można znaleźć w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 40. Dołącz kopię faktury oraz list opisujący przyczynę zwrotu.

- 2** Dołącz diagnostyczną listę kontrolną (patrz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 39) z wyszczególnieniem wykonanych testów oraz opisem komunikatów o błędach wyświetlanych w programie Dell Diagnostics (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 40).
- 3** W przypadku zwrotu dołącz wszystkie akcesoria, które przynależą do zwracanych urządzeń (kable zasilania, dyskietki z oprogramowaniem, przewodniki itd.).
- 4** Zapakuj sprzęt przeznaczony do zwrotu w oryginalne (lub odpowiadające oryginalnemu) opakowanie.


Koszt wysyłki pokrywa użytkownik. Użytkownik jest również odpowiedzialny za ubezpieczenie zwracanego produktu i bierze na siebie ryzyko ewentualnej jego utraty podczas wysyłki do firmy Dell. Paczki przesyłane z pobraniem przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.

Zwroty niespełniające powyższych warunków będą odrzucane przez firmę Dell i odsyłane do użytkownika.

Zanim zadzwonisz

 **UWAGA:** Przed wybraniem numeru należy przygotować swój kod ESC (Express Service Code). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia. Konieczne może być podanie umieszczonego z tyłu lub na dole komputera numeru serwisowego.

Należy pamiętać o wypełnieniu diagnostycznej listy kontrolnej (patrz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 39) O ile to możliwe, przed rozmową z personelem firmy Dell należy włączyć komputer; należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Personel obsługi może poprosić użytkownika o wpisanie pewnych poleceń na klawiaturze, przekazanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można wykonać tylko na komputerze. Należy także upewnić się, że jest dostępna dokumentacja komputera.

 **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera należy wykonać instrukcje dotyczące bezpieczeństwa dostarczone z komputerem.

Diagnostyczna lista kontrolna

Nazwisko i imię:

Data:

Adres:

Numer telefonu:

Numer serwisowy (kod kreskowy na tylnej części komputera):

Kod usług ekspresowych (kod ESC):

Numer autoryzacji zwrotu materiałów (jeżeli został on udostępniony przez pomoc techniczną firmy Dell):

System operacyjny i jego wersja:

Urządzenia:

Karty rozszerzeń:

Czy komputer użytkownika jest podłączony do sieci? Tak Nie

Sieć, wersja i karta sieciowa:

Programy i ich wersje:

Korzystając z instrukcji zamieszczonych w dokumentacji systemu operacyjnego, ustal zawartość systemowych plików startowych. Jeśli do komputera jest podłączona drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Jeśli nie dysponujesz drukarką, przed skontaktowaniem się z firmą Dell zapisz zawartość poszczególnych plików.

Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:

Opis problemu oraz procedur wykonanych przez użytkownika w celu rozwiązania problemu:

Kontakt z firmą Dell

Klientów ze Stanów Zjednoczonych prosimy o kontakt pod numerem 800-WWW-DELL (800-999-3355).



UWAGA: W przypadku braku połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, opakowaniu, paragonie lub w katalogu firmy Dell.

Firma Dell zapewnia kilka możliwości pomocy technicznej przez telefon i Internet. Ich dostępność może zależeć od kraju i produktu. Niektóre usługi mogą być niedostępne w danym regionie. Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell:

- 1 Wejdź na stronę **support.dell.com** i wybierz swój kraj lub region z listy **Choose A Country/Region** (Wybierz kraj/region) umieszczonej na dole strony.
- 2 Kliknij łącze **Contact Us** (Kontakt z nami) po lewej stronie i wybierz łącze do odpowiedniej usługi lub strony wsparcia technicznego.
- 3 Wybierz wygodną dla siebie metodę kontaktu z firmą Dell.

Indeks

A

- aktualizacje
 - oprogramowanie i sprzęt, 21

D

- dane techniczne
 - audio, 12
 - fizyczne, 15
 - grafika, 12
 - informacje o systemie, 11
 - kontrolki i lampki, 13
 - napędy, 12
 - pamięć, 11
 - procesor, 11
 - środowisko, 15
 - wszystkie, 11
 - zasilanie, 14
 - złącza, 12

Dell

- aktualizacje oprogramowania, 21
- kontakt, 33, 40
- Narzędzie pomocy technicznej, 21
- usługa Technical Update, 21

Dell Diagnostics

- uruchamianie z dysku twardego, 22
- uruchamianie z nośnika Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe), 22

DellConnect, 34

diagnostyka
Dell, 22

dokumentacja, 31

- Instrukcja serwisowa, 32
- Przewodnik po technologiach firmy Dell, 32

E

etykieta licencji, 32
etykieta licencji systemu Windows, 32

I

informacje dotyczące bezpieczeństwa, 31
informacje dotyczące ergonomii, 31
informacje dotyczące gwarancji, 31
informacje dotyczące przepisów prawnych, 31
informacje dotyczące wsparcia, 31
instrukcja serwisowa, 32

K

- klucz produktu systemu operacyjnego, 32
- kod ESC (kod usług ekspresowych), 31
- konfiguracja
 - komputer, 7
- kontakt z firmą Dell, 33, 40
- kreatory
 - Kreator zgodności programów, 20

N

- nośnik Drivers and Utilities
 - program Dell Diagnostics, 22
- numery telefonów, 40

O

- oprogramowanie
 - aktualizacje, 21
 - ponowna instalacja, 25
 - problemy, 20
 - rozwiązywanie problemów, 20-21

P

- pamięć
 - rozwiązywanie problemów, 19
- podłączanie
 - kabel sieciowy, 9

- kable zasilania, 9
- monitor, 8

- pomoc
 - pomoc techniczna i obsługa klienta, 34
- pomoc techniczna, 33
 - kontakt z firmą Dell, 40
 - usługa DellConnect, 34
 - usługi online, 34
 - w danym regionie, 34
- pomoc techniczna i obsługa klienta, 34

- ponowna instalacja
 - oprogramowanie, 25
 - sterowniki i programy narzędziowe, 26

- problemy
 - przywracanie wcześniejszego stanu, 29

Program Dell Diagnostics, 22

Przewodnik po technologiach firmy Dell, 32

przywracanie systemu, 28-29

R

- rozwiązywanie problemów, 17
 - awarie programów, 20
 - komputer nie reaguje na polecenia, 20
 - niebieski ekran, 20
 - oprogramowanie, 20-21
 - pamięć, 19

- program Dell Diagnostics, 22
- przywracanie wcześniejszego stanu, 28-29
- stany lampki zasilania, 18
- wskazówki, 17
- zasilanie, 18
- zgodność programów z systemem Windows, 20

S

- sterowniki, 25
 - identyfikacja, 25
 - ponowna instalacja, 26
 - przywracanie poprzedniej wersji, 26
- system operacyjny
 - przywracanie systemu, 28

U

- umowa licencyjna dla użytkownika końcowego (EULA), 31

W

- warunki sprzedaży, 31
- widok
 - z przodu, 5
 - z tyłu, 6
- Windows Vista
 - Kreator zgodności programów, 20

- przywracanie poprzedniej wersji sterownika urządzenia, 26
- przywracanie sterowników urządzeń, 26
- przywracanie systemu, 28-29

Windows XP

- przywracanie systemu, 28-29
- wyszukiwanie informacji, 31

Z

- zasilanie
 - rozwiązywanie problemów, 18
 - stany lampki zasilania, 18
- znacznik serwisowy, 31

